



OFFRE DE SERVICES 2026

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

VISION STRATÉGIQUE

L'IA comme levier de souveraineté et de compétitivité pour l'Afrique

L'Intelligence Artificielle : une rupture que l'Afrique ne peut pas manquer

En 2026, l'IA n'est plus un avantage compétitif optionnel. C'est une infrastructure critique au même titre que le cloud ou la cybersécurité. Les organisations qui n'intègrent pas l'IA dans leurs processus métiers et leurs infrastructures prennent un retard structurel difficile à combler.

L'Afrique se trouve à un carrefour historique. La croissance accélérée de la connectivité, l'émergence de marchés digitaux dynamiques, et la montée en puissance des réglementations sur la souveraineté des données créent un environnement inédit pour le déploiement de solutions IA à condition de disposer des infrastructures locales nécessaires.

ST Digital est le seul acteur panafricain disposant simultanément des datacenters certifiés Tier III, de l'expertise cloud, des compétences cybersécurité et des partenariats technologiques de premier plan pour adresser ce marché avec une offre IA souveraine, complète et opérationnelle.

Vision de l'offre IA ST Digital

« Accélérer la transformation IA des organisations africaines en combinant l'excellence des infrastructures locales, la souveraineté des données et l'expertise des meilleurs partenaires technologiques mondiaux. »

Cette vision repose sur trois convictions stratégiques :

- L'IA souveraine est non-négociable : les données des organisations africaines ne peuvent pas être traitées exclusivement dans des datacenters étrangers. ST Digital répond à cet enjeu avec ses propres infrastructures certifiées.
- L'IA sans infrastructure est une promesse creuse : les modèles de langage, agents IA et plateformes d'orchestration nécessitent des socles techniques robustes, GPU, cloud hybride, connectivité à haute disponibilité.
- L'adoption IA exige un accompagnement humain : la technologie seule ne crée pas de valeur. ST Digital structure ses offres autour du changement organisationnel et de la montée en compétences.

Architecture stratégique en trois piliers

 PILIER 1 ORCHESTRATION L'IA qui transforme vos processus et votre productivité	 PILIER 2 INFRASTRUCTURE Les fondations techniques pour déployer l'IA	 PILIER 3 GOVERNANCE & CYBER Le cadre de confiance pour une IA responsable et sécurisée
--	--	--

LES DIFFÉRENCIATEURS ST DIGITAL

Pourquoi ST Digital et pas un autre ?

ST Digital occupe une position unique sur le marché africain de l'IA. Cette position n'est pas le fruit d'un positionnement marketing — elle repose sur des actifs concrets, vérifiables et difficiles à répliquer.

Datacenters certifiés Tier III — 5 pays africains

ST Digital opère des datacenters certifiés Tier III en Afrique centrale et de l'Ouest. Cette infrastructure critique permet de déployer des modèles IA en local, avec des garanties de disponibilité (99,982%), de sécurité physique et de latence optimisée pour les utilisateurs africains. Aucun acteur purement régional ne dispose de cette empreinte certifiée.

Présence opérationnelle dans 7 pays

Cameroun, Gabon, Côte d'Ivoire, Togo, RDC, Congo-Brazzaville, Bénin. Cette présence locale permet d'adresser des projets multi-pays avec une équipe sur place, de la conformité aux réglementations locales et une compréhension fine des contextes business.

Expert en souveraineté numérique

ST Digital est le seul acteur à proposer une offre IA souveraine complète : hébergement local des modèles, conservation des données dans les datacenters africains, conformité CEMAC/UEMOA/locale. Alors que les GAFAM exfiltrent les données vers leurs datacenters européens ou américains, ST Digital garantit un traitement 100% local.

Partenariats technologiques de premier plan

Microsoft Gold Partner (Azure, M365, Copilot), partenariats avec Anthropic, OpenAI, Eutelsat (VSAT), HPE, Dell pour les infrastructures GPU. Ces partenariats donnent accès aux meilleures technologies IA mondiales tout en bénéficiant du support local ST Digital.

Expertise intégrée : conseil + technique + formation

Contrairement aux intégrateurs purement techniques ou aux cabinets purement conseil, ST Digital combine les trois dimensions : conseil stratégique IA, intégration technique, et formation/adoption des équipes. Une seule équipe, un seul interlocuteur, un résultat complet.

PILIER 1 : ORCHESTRATION IA

L'IA qui transforme vos processus et votre productivité

L'orchestration IA désigne l'ensemble des solutions permettant à une organisation d'automatiser, d'augmenter et de transformer ses processus métiers grâce à des agents IA, des copilotes et des workflows intelligents. C'est le pilier le plus directement générateur de ROI opérationnel.

1.1 — Orchestration for Sales

Orchestration for Sales — IA pour la performance commerciale

Services	Cas d'usage clients	Bénéfices business
<ul style="list-style-type: none"> Agent IA de prospection automatisée Scoring et qualification de leads par IA Générateur d'offres commerciales personnalisées Assistant IA d'avant-vente Analyse prédictive du pipeline commercial 	<ul style="list-style-type: none"> Un DSI reçoit une proposition commerciale personnalisée dans les 2h après sa demande Les commerciaux se concentrent sur les leads les plus chauds grâce au scoring IA Réduction de 60% du temps de rédaction des offres Identification proactive des opportunités de cross-sell/upsell 	<ul style="list-style-type: none"> Augmentation du taux de conversion de 20 à 40% Réduction du cycle de vente Meilleure couverture du marché sans augmenter les effectifs Données commerciales structurées et exploitables

1.2 — Orchestration for Operations

Orchestration for Operations — IA pour l'efficacité opérationnelle

Services	Cas d'usage clients	Bénéfices business
<ul style="list-style-type: none"> Automatisation des workflows et tickets support Agents IA de suivi de projets Traitement automatique des documents et contrats Orchestration multi-systèmes (ERP, CRM, ITSM) Reporting automatisé et alertes intelligentes 	<ul style="list-style-type: none"> Le service client traite 3x plus de tickets avec la même équipe grâce à l'IA Les chefs de projet reçoivent des alertes préventives sur les dérives de délai Les contrats sont analysés et résumés automatiquement avant validation Les opérations inter-filiales sont coordonnées par des agents IA 	<ul style="list-style-type: none"> Réduction des coûts opérationnels de 25 à 45% Diminution des erreurs humaines sur les processus répétitifs Traçabilité et audit trail complets Scalabilité des opérations sans recrutement proportionnel

1.3 — Orchestration for Productivity

Orchestration for Productivity — Copilotes IA pour les équipes		
Services	Cas d'usage clients	Bénéfices business
<ul style="list-style-type: none"> • Déploiement de Microsoft 365 Copilot • Assistants IA métiers sur mesure (juridique, finance, RH, IT) • Base de connaissances intelligente (knowledge management) • Automatisation des tâches répétitives (email, reporting, synthèse) • Intégration IA dans les outils existants (Teams, Outlook, SharePoint) 	<ul style="list-style-type: none"> • Un collaborateur rédige un rapport hebdomadaire en 15 min au lieu de 3h • Le service juridique recherche des clauses contractuelles en langage naturel • Les nouvelles recrues accèdent instantanément aux procédures internes via l'assistant • Les réunions sont automatiquement transcrites, résumées et les actions distribuées 	<ul style="list-style-type: none"> • Gain de productivité individuelle de 20 à 30% • Réduction du temps consacré aux tâches à faible valeur ajoutée • Meilleure rétention des connaissances organisationnelles • Onboarding accéléré des nouveaux collaborateurs

1.4 — Orchestration for Finance

Orchestration for Finance — IA pour la performance financière		
Services	Cas d'usage clients	Bénéfices business
<ul style="list-style-type: none"> • Prévission financière et modélisation IA • Analyse automatisée des états financiers • Détection de fraude et anomalies par IA • Agent IA de recouvrement et relance • Tableau de bord financier intelligent et alertes prédictives 	<ul style="list-style-type: none"> • Le DAF reçoit chaque matin une analyse automatisée de la trésorerie et des alertes de risque • Les audits sont préparés 5x plus vite grâce à l'analyse automatique des données • Les tentatives de fraude interne sont détectées en temps réel • Le taux de recouvrement améliore de 15% grâce aux relances IA personnalisées 	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction des pertes liées à la fraude et aux erreurs • Amélioration de la visibilité financière pour la direction • Conformité renforcée sans surcharge administrative • Meilleure gestion du cash flow et du BFR

1.5 — Orchestration for Human & Fun

Orchestration for Human & Fun — IA pour l'expérience collaborateur et le capital humain		
Services	Cas d'usage clients	Bénéfices business
<ul style="list-style-type: none"> • Assistant IA RH (congés, paie, procédures, formation) • Analyse du sentiment et du bien-être des équipes • Recommandations de formation personnalisées par IA • Gamification et engagement collaborateur augmentés par l'IA • Recrutement assisté par IA (tri CV, entretiens structurés, scoring) 	<ul style="list-style-type: none"> • Les collaborateurs obtiennent des réponses RH instantanées sans solliciter le département • Le DRH identifie les signaux d'alerte de désengagement avant les départs • Les plans de formation sont personnalisés selon le profil et les objectifs de chacun • Le recrutement est accéléré et les biais réduits grâce à l'analyse IA des candidatures 	<ul style="list-style-type: none"> • Réduction du turnover de 10 à 20% • Amélioration de l'expérience collaborateur et de l'engagement • Gain de temps pour les équipes RH • Recrutements plus rapides et plus pertinents

PILIER 2 : INFRASTRUCTURE IA

Les fondations techniques pour déployer l'IA en toute souveraineté

L'infrastructure IA regroupe tous les composants techniques nécessaires pour déployer, opérer et sécuriser des systèmes IA à l'échelle. ST Digital propose trois niveaux d'infrastructure, allant de l'intégration des services cloud publics jusqu'aux AI Factories équipées de clusters GPU de production.

2.1 — Public AI Infrastructure

Public AI Infrastructure — Intégration des LLM et IA cloud publique

Services	Cas d'usage clients	Bénéfices business
<ul style="list-style-type: none"> Intégration et déploiement de Claude AI et de Microsoft Copilot Connexion aux APIs Claude (Anthropic), GPT-4, Gemini Architecture multi-LLM avec routage intelligent Gestion des coûts et optimisation des tokens Monitoring, observabilité et contrôle des usages IA 	<ul style="list-style-type: none"> Une entreprise déploie Claude AI Teams pour 500 utilisateurs avec gouvernance centralisée Le SI intègre plusieurs LLM selon les cas d'usage : Claude pour l'analyse, GPT pour la génération Les API calls sont monitorés, quotas gérés, coûts maîtrisés Les accès sont sécurisés avec authentification et journalisation 	<ul style="list-style-type: none"> Mise en production rapide des capacités IA (< 4 semaines) Accès aux meilleurs modèles mondiaux avec support local Maîtrise des coûts IA cloud Sécurité et conformité garanties par ST Digital

2.2 — Sovereign AI Infrastructure

Sovereign AI Infrastructure — IA hébergée dans les datacenters ST Digital

Services	Cas d'usage clients	Bénéfices business
<ul style="list-style-type: none"> Déploiement de modèles open source : Llama 3, Mistral, DeepSeek, Qwen Infrastructure Ollama pour modèles locaux sur-mesure Fine-tuning et customisation des modèles sur données clients RAG (Retrieval Augmented Generation) sur bases documentaires internes Hébergement garanti dans les datacenters ST Digital (Cameroun, Gabon, CI, Togo) 	<ul style="list-style-type: none"> Une banque déploie un LLM souverain entraîné sur ses données réglementaires sans que celles-ci ne quittent son pays Un ministère utilise un assistant IA sans que les données gouvernementales ne transitent par des serveurs étrangers Une entreprise crée un modèle spécialisé sur son secteur (énergie, mines, télécoms) pour des réponses précises Un groupe industriel indexe 10 ans de documentation technique pour une recherche IA instantanée 	<ul style="list-style-type: none"> Conformité totale aux réglementations locales et aux exigences de souveraineté Données sensibles qui ne quittent jamais le territoire Personnalisation maximale des modèles sur les données métiers Indépendance vis-à-vis des GAFAM et de leurs conditions tarifaires



OFFRE DE SERVICES 2026

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

2.3 — Core AI Infrastructure (GPU)

Core AI Infrastructure — Clusters GPU et AI Factories		
Services	Cas d'usage clients	Bénéfices business
<ul style="list-style-type: none">• Design et déploiement de clusters GPU (NVIDIA H100, A100, L40S)• Infrastructure d'entraînement et d'inférence des modèles• AI Factory as a Service : accès GPU mutualisé en cloud privé• Intégration réseau haute performance (InfiniBand, RDMA)• Supervision, maintenance et optimisation des workloads IA	<ul style="list-style-type: none">• Un opérateur télécom accède à 100 GPU-heures pour entraîner un modèle de détection de fraude sans investir en hardware• Une université ou un centre de recherche dispose d'une puissance de calcul IA accessible en minutes• Une entreprise industrielle déploie une AI Factory pour ses besoins d'inférence temps réel sur les chaînes de production• Un groupe régional partage un cluster GPU entre ses filiales via le cloud ST Digital	<ul style="list-style-type: none">• Accès à une puissance de calcul IA au standard mondial depuis l'Afrique• Modèle CapEx/OpEx flexible : achat ou location de GPU• Réduction de la dépendance aux hyperscalers étrangers• Première AI Factory certifiée Tier III en Afrique Centrale

PILIER 3 : GOUVERNANCE & CYBERSÉCURITÉ IA

Le cadre de confiance pour une IA responsable et sécurisée

L'IA sans gouvernance est un risque business, juridique et réputationnel. Le Pilier 3 de ST Digital assure que l'adoption de l'IA s'effectue dans un cadre structuré, conforme aux réglementations en vigueur, éthiquement responsable et protégé contre les nouvelles menaces cyber spécifiques aux systèmes d'intelligence artificielle.

6.1 — Conseil stratégique IA

Conseil stratégique IA — De la vision à la feuille de route

Services	Cas d'usage clients	Bénéfices business
<ul style="list-style-type: none"> • Diagnostic de maturité IA de l'organisation • Définition de la stratégie IA à 3 ans • Identification et priorisation des cas d'usage à fort ROI • Business case et chiffrage des projets IA • Accompagnement du COMEX dans la transformation IA 	<ul style="list-style-type: none"> • Un PDG veut déployer l'IA mais ne sait pas par où commencer : ST Digital réalise un diagnostic en 3 semaines et livre une feuille de route priorisée • Un DSI doit arbitrer entre plusieurs projets IA : nous produisons les business cases comparatifs • Un groupe régional veut harmoniser sa stratégie IA sur 5 filiales : ST Digital structure le programme global 	<ul style="list-style-type: none"> • Vision claire et partagée de la transformation IA • Investissements IA ciblés sur les projets à impact maximal • Réduction du risque d'échec des projets IA • Direction alignée et engagée dans la transformation

6.2 — Éthique et IA responsable

Éthique de l'IA — Politiques d'usage responsable

Services	Cas d'usage clients	Bénéfices business
<ul style="list-style-type: none"> • Politique d'usage de l'IA en entreprise (charte IA) • Audit des biais algorithmiques • Comité d'éthique IA et gouvernance interne • Formation des dirigeants aux enjeux éthiques de l'IA • Implémentation des principes d'IA responsable (explicabilité, équité) 	<ul style="list-style-type: none"> • Une banque de développement doit justifier ses décisions d'octroi de crédit assistées par IA : ST Digital garantit l'explicabilité des modèles • Une organisation publique déploie un outil IA de sélection des dossiers : nous auditons les biais potentiels • Un groupe veut formaliser sa politique interne d'utilisation de l'IA par ses collaborateurs : nous rédigeons la charte 	<ul style="list-style-type: none"> • Protection contre les risques réputationnels liés à l'IA • Confiance renforcée des clients, partenaires et régulateurs • Conformité anticipée aux réglementations IA en cours d'élaboration • Différenciation sur l'image responsable de l'organisation

6.3 — Conformité légale et souveraineté des données

Conformité & Souveraineté — L'IA dans le cadre réglementaire africain		
Services	Cas d'usage clients	Bénéfices business
<ul style="list-style-type: none"> • Audit de conformité IA (RGPD, réglementation locale, directives CEMAC/UEMOA) • Architecture de données conforme à la souveraineté numérique • DPO as a Service et conseil protection des données • Contrats et clauses IA conformes au droit local • Veille réglementaire IA continue sur les 7 pays ST Digital 	<ul style="list-style-type: none"> • Une institution financière doit prouver à son régulateur que ses données clients ne sont pas traitées hors du territoire : ST Digital documente et certifie l'architecture • Une entreprise de santé déploie une IA diagnostique : nous garantissons la conformité au cadre médical et de protection des données • Un groupe international veut harmoniser sa conformité IA sur 5 pays africains : ST Digital livre l'analyse comparative et le plan d'action 	<ul style="list-style-type: none"> • Zéro risque de sanction réglementaire sur les projets IA • Confiance des clients et des autorités de supervision • Avantage concurrentiel fort dans les appels d'offres publics • Architecture pérenne face à l'évolution des réglementations

6.4 — Cybersécurité de l'IA

Cybersécurité IA — Protection des modèles, données et agents		
Services	Cas d'usage clients	Bénéfices business
<ul style="list-style-type: none"> • Audit de sécurité des systèmes IA (red team IA) • Protection contre les attaques adversariales et prompt injection • Sécurité des pipelines de données d'entraînement • Monitoring continu des agents IA en production • Zero Trust appliqué aux infrastructures IA 	<ul style="list-style-type: none"> • Un opérateur télécom déploie un agent IA de service client : ST Digital réalise le pentest IA avant mise en production • Un système IA de décision critique est exposé à des attaques de manipulation : nous détectons et bloquons les tentatives • Les données d'entraînement d'un modèle souverain sont sécurisées tout au long du pipeline • Les accès aux LLMs et APIs IA sont contrôlés via Zero Trust 	<ul style="list-style-type: none"> • Modèles et agents IA protégés contre les nouvelles menaces • Données d'entraînement intègres et non compromises • Continuité des services IA même sous attaque • Conformité aux standards de cybersécurité internationaux

6.5 — Adoption et change management

Adoption IA — Transformer les organisations, pas seulement les systèmes		
Services	Cas d'usage clients	Bénéfices business
<ul style="list-style-type: none"> • Programme de formation IA pour tous niveaux (C-suite, managers, opérationnels) • Change management et conduite du changement IA • Coaching des équipes IT internes • Mise en place de champions IA en interne • Mesure de l'adoption et amélioration continue 	<ul style="list-style-type: none"> • 500 collaborateurs d'une banque sont formés et accompagnés sur 6 mois pour utiliser Copilot efficacement • Un programme de champions IA identifie et forme 20 ambassadeurs internes dans un groupe industriel • Les équipes IT d'un opérateur montent en compétences sur l'administration des LLMs souverains 	<ul style="list-style-type: none"> • Taux d'adoption IA > 80% dès le premier trimestre • ROI maximisé par une utilisation effective des outils déployés • Réduction de la résistance au changement • Autonomie progressive des équipes internes



OFFRE DE SERVICES 2026

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

- Le COMEX d'une institution publique reçoit un executive briefing IA de 2 jours

NOS OFFRES PACKAGÉES

Des solutions prêtes à déployer pour accélérer votre transformation

ST Digital propose quatre offres packagées couvrant les besoins les plus fréquents. Ces packages sont configurables et extensibles selon les besoins spécifiques de chaque organisation.

AI STARTER — L'IA en 30 jours

| Pour PME et premières initiatives IA

Idéal pour les organisations qui souhaitent démarrer rapidement avec l'IA, obtenir des résultats visibles en moins d'un mois et former leurs équipes clés.

- ✓ Diagnostic IA et identification de 3 cas d'usage prioritaires
- ✓ Feuille de route d'adoption et de mise en usage
- ✓ Déploiement d'un assistant IA métier
- ✓ Formation de 20 collaborateurs clés
- ✓ Charte d'usage IA et politique interne
- ✓ Support pendant 3 mois

AI OPERATIONS — Automatiser les processus cœur de métier

| Pour entreprises avec 100+ collaborateurs

Transformation des opérations par l'automatisation IA des processus répétitifs, avec intégration dans le SI existant et accompagnement au changement.

- ✓ Audit et cartographie des processus automatisables
- ✓ Déploiement de 5 agents IA opérationnels (tickets, workflows, reporting)
- ✓ Intégration avec ERP, CRM et outils existants
- ✓ Formation opérationnelle de 50 utilisateurs
- ✓ Tableau de bord de suivi ROI
- ✓ Support et maintenance 12 mois

SOVEREIGN AI — L'IA dans votre datacenter

| Pour grandes entreprises et institutions publiques

Déploiement complet d'une infrastructure IA souveraine dans les datacenters ST Digital, avec modèle LLM local et personnalisation sur les données internes.

- ✓ Infrastructure GPU dédiée dans datacenter ST Digital certifié Tier III
- ✓ Déploiement d'un LLM souverain (Llama / Mistral / DeepSeek) en cloud privé
- ✓ RAG sur la base documentaire interne (jusqu'à 100 000 documents)
- ✓ Fine-tuning sur données sectorielles
- ✓ Audit de conformité et architecture souveraine documentée
- ✓ Formation des équipes IT internes
- ✓ SLA avec disponibilité 99,9%



OFFRE DE SERVICES 2026

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

AI TRUST — Gouvernance, conformité et sécurité IA complète

| Pour tout type d'organisation

Programme complet de mise en conformité et sécurisation des usages IA, applicable aussi bien aux systèmes déjà déployés qu'aux nouvelles initiatives.

- ✓ Audit complet de maturité IA et cartographie des risques
- ✓ Charte d'éthique IA et politique interne
- ✓ Audit de sécurité des systèmes IA (red team, pentest IA)
- ✓ Architecture Zero Trust appliquée aux LLMs et agents IA
- ✓ Formation des dirigeants et COMEX (2 jours)
- ✓ Rapport de conformité réglementaire avec plan d'action
- ✓ Veille réglementaire semestrielle pendant 12 mois



OFFRE DE SERVICES 2026

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

DÉMARCHE D'ENGAGEMENT

Comment travailler avec ST Digital

Notre approche en 4 phases

<p>PHASE 1</p> <p>Découverte</p> <p><i>Semaines 1-2</i></p> <p>Rencontre des parties prenantes, analyse du contexte, identification des besoins et opportunités IA.</p>	<p>PHASE 2</p> <p>Diagnostic</p> <p><i>Semaines 3-5</i></p> <p>Audit de maturité IA, cartographie des cas d'usage, priorisation et élaboration du business case.</p>	<p>PHASE 3</p> <p>Déploiement</p> <p><i>Mois 2-4</i></p> <p>Mise en place des solutions IA, intégration SI, formation des équipes et accompagnement au changement.</p>	<p>PHASE 4</p> <p>Optimisation</p> <p><i>Mois 5+</i></p> <p>Mesure des KPIs, ajustements, extension des usages, montée en puissance progressive.</p>
--	---	---	---

Nos engagements envers chaque client

<p>Un interlocuteur unique</p> <p>Un Directeur de Projet ST Digital dédié, disponible, responsable de la réussite du programme de bout en bout.</p>	<p>Des résultats mesurables</p> <p>Chaque projet IA est structuré autour de KPIs business définis en amont : ROI, gain de temps, réduction de coûts, taux d'adoption.</p>
<p>Une infrastructure souveraine</p> <p>Vos données sont traitées dans nos datacenters africains certifiés. Nous signons un engagement contractuel de localisation des données.</p>	<p>Un transfert de compétences</p> <p>Chaque déploiement inclut un volet formation. L'objectif est que vos équipes soient autonomes à l'issue du programme.</p>

Prêt à transformer votre organisation par l'IA ?

Contactez nos équipes pour un premier échange sans engagement.

| ia@st.digital | www.st.digital/ia |