

ACCOMPAGNER LES SGI_s DANS LEUR TRANSFORMATION DIGITALE

- Hébergement des données • Cybersécurité • Modern Workplace • Digitalisation •



01
—

LE CONTEXTE

**Les dynamiques qui
redessinent le secteur SGI**



Les enjeux technologiques



01

Efficacité Opérationnelle

Automatiser les processus de traitement des ordres et du post-marché pour améliorer l'expérience client et soutenir la croissance des volumes de transaction. Doter les équipes d'outils numériques modernes et performants.

02

Sécurité et Conformité réglementaire

Protéger les données sensibles contre les cybermenaces tout en respectant les directives de l'AMF-UMOA et de la **COSUMAF** en matière de sécurité et de traçabilité.

03

Résilience et souveraineté

Garantir une haute disponibilité avec un hébergement sécurisé et local pour assurer la continuité des opérations de marché.





Un marché en pleine mutation



Dans un environnement financier régional en pleine mutation, les Sociétés de Gestion et d'Intermédiation (SGI) agréées par l'Autorité des Marchés Financiers de l'UMOA (AMF-UMOA) et la COSUMAF sont au cœur de la dynamique des marchés financiers régionaux.

Pour maintenir leur compétitivité, assurer leur conformité réglementaire et garantir la confiance des investisseurs, une infrastructure technologique robuste, sécurisée et souveraine est indispensable.

ST Digital, acteur panafricain de référence en services numériques, propose une approche stratégique pour accompagner les SGI dans leur modernisation.

Pression réglementaire

- AMF-UMOA et COSUMAF durcissent les standards IT
- Instruction N°79/AMF-UMOA/2023 sur la sécurité des SI,
- Obligation FIX Protocol depuis 2021,
- Exigences PCA pour toutes les SGI agréées.

Digitalisation des investisseurs

- La bourse en ligne s'impose : BOAKSDIRECT, CGF Bourse, JOKKO (FGI), Bourse Connect (SGI-AB).
- Les investisseurs diaspora et la nouvelle génération exigent une expérience 100% mobile.

Cyber-risque systémique

- 85% des banques UEMOA victimes de cyberattaques.
- Groupe Opera1er : 11 M\$ volés dans 12 pays.
- 81% des fraudes UEMOA 2024 par usurpation d'identité (GIM-UEMOA).

Croissance des volumes

- 77% des asset managers globaux citent l'automatisation comme priorité n°1 (Alpha FMC 2024).
- Cloud en Afrique +25/30% par an.
- La technologie devient un socle de conformité, d'efficacité et de différenciation.



02

NOTRE OFFRE

Une offre de bout en bout

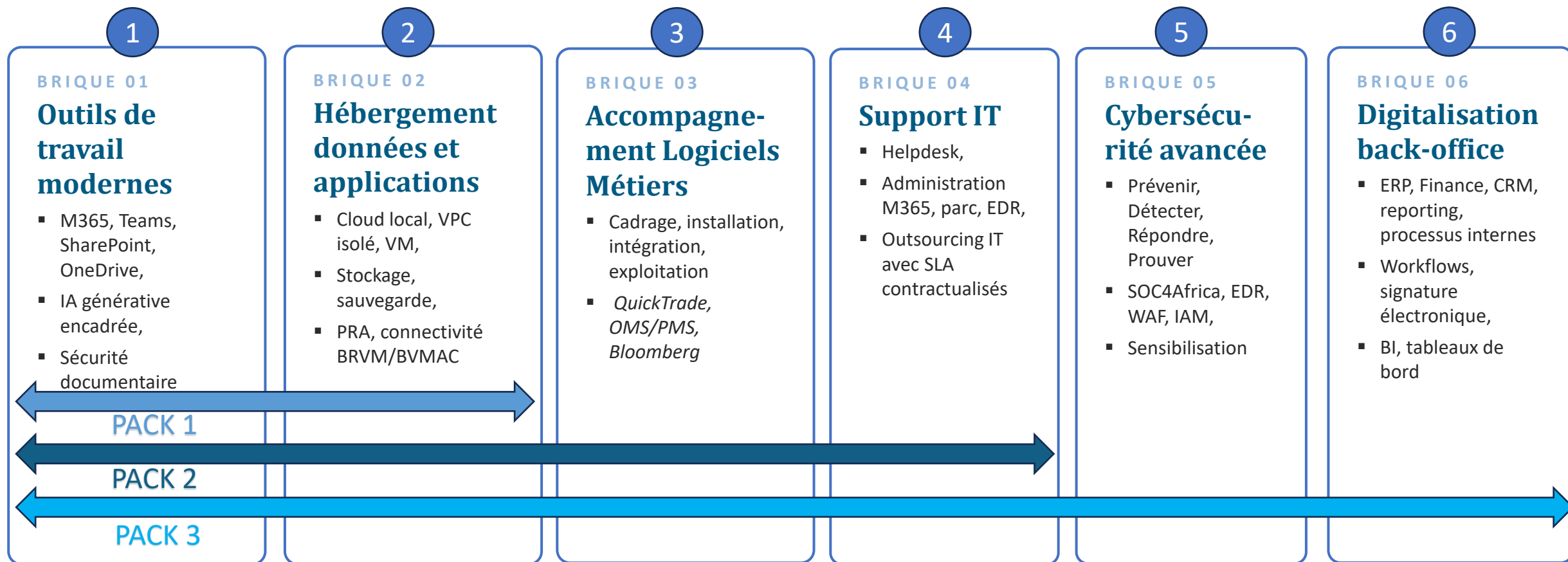
Six briques modulaires - du socle essentiel à la transformation complète



Une offre de bout en bout



ST Digital structure son accompagnement autour d'une offre modulaire, permettant à chaque SGI de choisir le niveau d'intervention adapté à sa maturité numérique et à ses priorités stratégiques.





1

Outils de travail modernes



Un environnement de travail fiable, sécurisé et productif, adapté aux contraintes de confidentialité du secteur financier

Collaboration & productivité

Microsoft 365 Business

Messagerie pro, Teams, SharePoint, OneDrive, Office, calendrier, coédition documentaire.

IA générative encadrée

Cas d'usage contrôlés : synthèse documentaire, comptes rendus, aide rédaction, analyse de données.

Sécurité documentaire

MFA & gestion d'accès

Authentification multi-facteurs, politiques de partage, classification des documents sensibles.

Durcissement des postes

Configuration sécurité de base, conformité aux normes de rétention, guide utilisateurs.

LIVRABLES TYPIQUES

Plan de migration ou d'activation M365 | Politique d'usage IA et collaboration | Configuration sécurité de base | Tableau de bord adoption et support





2 Hébergement des données et applications



*Héberger les applications critiques des SGI en environnement cloud souverain, supervisé et résilient conforme AMF-UMOA & BCEAO
CERTIFICATION ISO 27001 et PCI DSS*

Architecture & composants

- VPC isolé avec segmentation front / back / données
- Machines virtuelles, stockage, sauvegardes et restauration
- Firewall, VPN d'administration et gestion des accès
- Supervision, alerting, reporting de disponibilité
- PRA / PCA selon criticité des applications

Garanties de valeur

Souveraineté

Datacenter africain, données jamais hors région, conformité BCEAO garantie.

Disponibilité

SLA 99,9%, redondance multi-zones, monitoring 24/7, RTO 4h / RPO 1h.

Sécurité & Réversibilité

Chiffrement bout-en-bout, audit trail, clauses de sortie contractuelles, portabilité des données.

OPTION DISPONIBLE

Architecture dédiée pour plateformes critiques de marché | Bases de données et portails investisseurs | Connectivité BRVM/BVMAC & VPN inclus





3

Accompagnement logiciels métiers



Sécuriser le déploiement des solutions métiers SGI - QuickTrade, OMS/PMS, Bloomberg, Linedata, Intelligencia, Atlantis

Cadrage



Inventaire applicatif, cartographie des flux, dépendances et contraintes réglementaires.

Installation



Préparation environnement, configuration, accès, comptes de service et sécurité.

Intégration



API, import/export, annuaires, reporting, sauvegardes et interopérabilité SI.

Exploitation



Runbook, monitoring, support éditeur, gestion des évolutions et transfert de compétences.





4

Support informatique de bureau



Un support réactif, documenté et mesurable - helpdesk L1/L2/L3 et outsourcing IT

Services opérationnels

Helpdesk utilisateurs

Prise en charge incidents, demandes, accès, messagerie, postes et périphériques.

Administration M365

Gestion comptes, boîtes mail, groupes, licences, politiques sécurité et sauvegarde.

Parc & outsourcing IT

Parc & endpoints

Inventaire, durcissement, antivirus/EDR, patching, postes de travail, assistance de proximité.

Outsourcing IT

Profil IT dédié ou mutualisé, reporting mensuel, amélioration continue.

ENGAGEMENTS DE SERVICE

SLA adaptés à la criticité des postes et utilisateurs | Base de connaissance et procédures de support | Comité mensuel : incidents, tendances, actions correctives | Plan d'amélioration continue





5

Cybersécurité avancée



Réduire l'exposition cyber, renforcer la conformité (ISO 27001, SWIFT CSCF) et produire des preuves d'audit

01

Prévenir

MFA, durcissement des postes, patching systématique, sensibilisation utilisateurs et politiques de sécurité conformes Instruction N°79/AMF-UMOA/2023.

02

Détecter

SOC4Africa, supervision continue 24/7, collecte et corrélation des logs, alertes temps réel, gestion des vulnérabilités (scan + tests pénétration TLPT).

03

Répondre

Qualification, escalade, confinement et remédiation des incidents. Threat hunting proactif. Rapport d'incident formaté pour le régulateur.

04

Prouver

Tableaux de bord conformité, rapports d'audit, traçabilité complète, plan d'action correctif — prêt pour audit annuel.





6

Digitalisation du Back Office



Automatiser les fonctions support pour concentrer les ressources sur le conseil, la relation investisseur et la croissance

Domaines fonctionnels

Finance & comptabilité

Facturation, dépenses, rapprochements, états réglementaires, workflows de validation.

Relation client (CRM)

Segmentation, suivi opportunités, campagnes, réclamations, onboarding KYC automatisé.

Pilotage & processus

Reporting & pilotage

Tableaux de bord direction, conformité, ventes, activité et support — BI temps réel.

Automatisation des Processus internes

Achats, RH, congés, notes de frais, GED et signature électronique conforme eIDAS.

APPROCHE DE MISE EN ŒUVRE

Prioriser les processus à forte valeur | Déployer vite un MVP | Former les utilisateurs | Mesurer les gains et industrialiser



03

TARIFICATION & ENGAGEMENT

Nos offres packagées

Une trajectoire évolutive du socle à la transformation complète





Nos offres packagées



	SOCLE ESSENTIEL KICK-OFF 799 000 FCFA / mois 1 à 10 utilisateurs	CROISSANCE MAÎTRISÉE GROWTH 1 299 000 FCFA / mois 5 à 20 utilisateurs	TRANSFORMATION COMPLÈTE LEADER Sur devis à partir de 20+ utilisateurs Sur mesure
Outils de travail modernes	✓	✓	✓
Hébergement souverain	✓	✓	✓
Support informatique	X	✓	✓
Accompagnement logiciels métiers	X	✓	✓
Cybersécurité avancée	X	X	✓
Digitalisation back-office	X	X	✓

Prix indicatifs à ajuster selon le nombre d'utilisateurs, les niveaux de SLA, la volumétrie et les exigences de sécurité.



Exemple de cotation pour 10 utilisateurs



PACK 1

- **Outils de travail**
 - Claude AI Teams Edition
 - M365 Business Standard
- **Hébergement souverain**
 - 5 Serveurs Virtuels
 - 1 Hébergement site web
 - 1 Nom de domaine
- **Sécurité documentaire**
 - Configuration de M365 Business avec MFA et gestion des labels

799 000 FCFA HT/mois

PACK 2

- **Inclut Pack 1 +**
- **Support IT Standard**
 - 149 000 FCFA/mois
 - 1 passage par semaine
 - Avec escalade
- **Ou Support IT Premium**
 - 490 000 FCFA/mois
 - Ressource dédiée
 - Avec escalade
- **Assistance Logiciel métier**
 - 40 jours de service/an pour mise en service et exploitation

1 299 000 FCFA HT/mois

PACK 3

- **Inclut Packs 1 & 2 +**
- **Cybersécurité :**
 - 1 WAF (Cloudflare)
 - 1 Fortigate Firewall
 - M365 Business Premium
 - SOC 4 AFRICA
- **Continuité d'activité :**
 - Backup de toutes les données avec Veeam
 - Site de reprise d'activité (DRP)
- **Digitalisation :**
 - ERP Odoo (50 jours de services, 4 modules : Comptabilité + CRM + Projets + RH)
 - Signature électronique
 - 2 automatisations de workflow

1 999 000 FCFA HT/mois



04

Pourquoi ST DIGITAL et next
step ?





Pourquoi choisir ST Digital ?



Souveraineté

- Un Cloud 100% local, gage de confiance et de conformité pour le marché financier africain

Connectivité

- Des datacenters carrier-neutral : flexibilité sur l'opérateur et disponibilité à 99,982%

Proximité

- Une présence physique locale dans 7 pays

Expertise

- Des solutions de sécurité et de résilience éprouvées dans le secteur financier

Innovation

- Une feuille de route technologique pour transformer les SGI



Nos références



Des expériences validées dans des secteurs aux exigences fortes de sécurité et de conformité

SECTEUR 01

Banques & finance

- Roadmaps IA et automatisation
- Cybersécurité et conformité bancaire
- Déploiement Microsoft 365 sécurisé
- Gouvernance et protection des données
- Support et infogérance critique

SECTEUR 02

Assurances & institutions

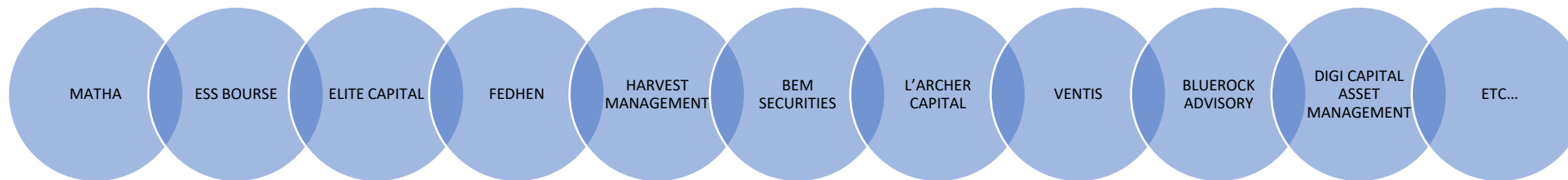
- Modernisation des environnements de travail
- Hébergement souverain et résilience
- Sécurité SI et gouvernance
- Portails clients et digitalisation
- Continuité d'activité et PCA

SECTEUR 03

Industrie & services critiques

- SDSI / PSSI complets
- Certification ISO 27001
- Résilience IT/OT et exploitation
- Conduite du changement
- Datacenter et infrastructure

Nous avons travaillé pour ces SGI :





Et maintenant ?



Des expériences validées dans des secteurs aux exigences fortes de sécurité et de conformité

Atelier de qualification

1

Priorités métier, périmètre utilisateurs, applications, criticité, contraintes de conformité.

Audit flash technique

2

Maturité cloud, sécurité, support, M365, postes, sauvegardes et réseau.

Proposition ciblée

3

Choix du package, options, budget, planning et engagements de service.

Déploiement pilote

4

Mise en place du socle, formation, reprise et stabilisation.

Pilotage mensuel

5

Reporting, KPI, sécurité, incidents, adoption et plan d'amélioration.



Merci.